

FONDAZIONE PAPA GIOVANNI PAOLO II

VIA MARIANNA FERRANTI N. 51

60034 CUPRAMONTANA (AN)

TEL. 0731789260 – 0731780128

Prot. N. 1759

18/09/2020

Ai signori famigliari ospiti

Centro residenziale polifunzionale per anziani

Cupramontana

Oggetto: informativa generale stato dei servizi.

La presente nota ha lo scopo di informare le SS.VV. dei provvedimenti messi in atto da questa Amministrazione e per fornirvi alcune delucidazioni.

Il covid-19 ha apportato notevoli modifiche nella vita di tutti noi e pesanti ripercussioni nella gestione e nell'erogazione dei servizi della nostra fondazione.

Lo Stato attraverso le varie articolazioni – Governo – Ministero della Salute – Regione – Asur, hanno emanato nel corso del tempo, a partire dalla dichiarazione di pandemia, tutta una serie di atti, a cui noi come amministrazione di un ente gestore di servizi alla persona, ci siamo attenuti, come era doveroso fare, non solo per motivi di responsabilità giuridica, ma anche perché solo l'osservanza delle norme ci ha consentito e ci consente di poter prevenire il contagio dal covid-19. Lo scopo primario che ci siamo posti di perseguire è infatti quello di tutelare al massimo la salute degli ospiti e di chi lavora presso la struttura.

Le misure di cui sopra ci hanno costretto a limitare, salvo casi eccezionali, l'accesso dei familiari e persone terze in struttura, rivedendo la nostra organizzazione. Tutto ciò ha comportato un aumento di 12 ore al giorno di personale e l'effettuazione di doppi turni per la somministrazione dei pasti principali (pranzo e cena). L'incremento del monte ore assistenziale è finalizzato, in parte, a garantire a tutti i vari ospiti che possono camminare con aiuto a farlo, almeno per una decina di minuti sia durante il mattino, sia durante il pomeriggio, sia a garantire la corretta fruizione dei pasti da parte di tutti gli ospiti (compresi quelli che prima venivano inboccati dai famigliari o terzi), nonché il surplus lavorativo innescato dall'osservanza di norme di prevenzione: maggiore igienizzazione degli ambienti e arredi, maggior tempo necessario per la vestizione/svestizione degli operatori per l'assistenza di anziani con sintomi simili al covid, e/o messi in quarantena. Tale incremento orario sta comportando un aumento dei costi elevatissimi, che solo grazie all'aiuto economico della Fondazione Cassa di Risparmio di Fabriano e Cupramontana, di circa € 50.000, abbiano potuto sopportare. Le norme di prevenzione hanno inciso ed incidono tutt'ora su alcuni servizi e diritti che erano stati previsti nella nostra carta dei

servizi, nostro malgrado, che pertanto devono essere intesi sospesi fino a nuove disposizioni. In particolare, in questo frangente, non è attuabile la parte che disciplina la visita dei famigliari e visitatori, come pure la possibilità degli ospiti di uscire dalla struttura, per rientri brevi in famiglia o per alcune ore al giorno, in mancanza di apposita disciplina normativa. E' altresì sospesa la parte relativa alle modalità di ingresso in struttura dei nuovi ospiti.

Le misure anticovid hanno precluso anche l'accesso dei volontari Avulss, il ch , ci ha limitati nel fare cose, che ad alcuni famigliari potrebbero magari sembrare facili, come portare gli ospiti nel giardino.

L'et  avanzata e le condizione di salute dei nostri anziani sono tali per cui l'eccessiva esposizione al calore o dei colpi di vento improvvisi, potrebbero farli ammalare. Durante il mattino il nostro giardino   assolato, quindi il periodo migliore per portarli all'esterno   il pomeriggio, ma per poterlo fare ci vuole personale in grado di spostarli dai vari piani e chi materialmente li possa poi sorvegliare ed aiutare in caso di bisogno, disponibilit  che ad oggi non abbiamo. Oltre al personale d'assistenza, quest'anno e solo verso fine maggio, ci siamo potuti avvalere dell'aiuto di due ragazzi del servizio civile, che prestano servizio a turno, o mattino o pomeriggio, dal luned  al venerd , per cinque ore al giorno, i quali sono impegnati in via prevalente nell'attivit  di accoglienza dei famigliari per la gestione degli incontri, mentre negli anni scorsi i predetti svolgevano attivit  di animazione e accompagnamento al passeggio anche nel giardino e all'esterno.

La modifica della qualit  del servizio pu  giustificare, qualora l'ospite e/o il famigliare, lo ritenga opportuno, le dimissioni dello stesso, che sono ovviamente sempre possibili, nei termini e modi previsti dalla carta dei servizi.

Le norme vigenti durante i mesi drammatici di espansione del covid- 19, marzo – aprile- maggio, non consentivano di fare attivit  di gruppo. Ora le nuove norme offrono tali possibilit , seppur prevedendo cautele particolari, tra cui evitare, il pi  possibile, commistione tra anziani che si trovino in reparti diversi.

Tale apertura, cos  come quella di prevedere gli incontri tra ospiti e famigliari nelle forme organizzative previste nel regolamento allegato, sono dipendenti chiaramente all'andamento del covid-19, come chiarito recentemente dalle disposizioni dell'Istituto Superiore di Sanit  in data 24/08/2020, che dispone, qualora ci siano focolai nell'area geografica di appartenenza della struttura, di chiudere la struttura ed assumere nuovamente misure rigide.

Allo stato attuale, considerata la situazione covid-19 in zona, abbiamo riattivato, stilando appositi protocolli organizzativi interni, alcuni servizi come: quello di parruccheria, ginnastica dolce, celebrazione della SS. Messa e sono stati organizzati due spettacoli musicali all'aperto.

Si rende noto inoltre che a breve sar  svolta attivit  di stimolo memorico – manuale, che porter  anche alla stesura di un giornalino interno, che sar  una esperienza nuova e coinvolgente per i nostri anziani e uno strumento che sar  utilizzato da questa Amministrazione per informare gli ospiti e i loro familiari di novit  ed iniziative.

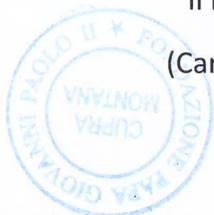
Recentemente abbiamo aggiornato il regolamento per le visite dei famigliari, che alleghiamo per la relativa consultazione. Nel nostro sito internet www.casariposocupra.it, oltre a trovare appena sar  stilato il giornalino di cui sopra, e notizie varie, nella sezione Covid-19, troverete i riferimenti normativi varati dalle istituzioni competenti, a cui dobbiamo attenerci, che avremmo il piacere che

voi leggeste, perché così facendo, chi avesse dubbi, avrà modo di verificare la correttezza dei nostri comportamenti, che come potete ben comprendere, dipendono strettamente dall'evolversi dell'epidemia. Sarà nostra cura, in occasione degli appuntamenti per le visite, o tramite sito internet, tenervi informati su eventuali sviluppi.

Cordiali saluti.

Il Presidente

(Cardinali Giorgio)



Nota bene: **il giornalino è consultabile cliccando sulla home page su notizie: - > giornalino**