

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Mese di rilevazione dicembre 2025

Il questionario è rivolto agli ospiti ed ai familiari. Potrà essere consegnato in forma anonima o firmato, e consegnato nella casella postale o all'entrata principale o accanto l'ufficio di segreteria.

SONO STATI CONSEGNATI N. 15 QUESTIONARI TUTTI IN FORMA ANONIMA A FRONTE DI N. 40 DISTRIBUITI

RISULTATI:

1° - LEI E':

Tutti i questionari sono stati compilati da parenti degli ospiti, nessuno dagli ospiti stessi

n. 11 sono stati compilati dai figli

n. 1 da fratello/sorella

n. 2 da nipoti

n. 1 da altro

2° - LEI E' RICOVERATO DA:

Nessun ospite ha risposto alla domanda

- IL SUO FAMILIARE E' RICOVERATO DA:

n. 2 meno di 6 mesi

n. 3 da 6 mesi a 2 anni

n. 10 oltre 2 anni

3° - CON QUALE FREQUENZA RICEVE VISTITE?

Nessun ospite ha risposto al quesito

- CON QUALE FREQUENZA VISITA IL SUO FAMILIARE?

n. 4 con frequenza quotidiana

n. 3 2/3 volte alla settimana

n. 7 una volta alla settimana

n. 1 una volta al mese

4° COME GIUDICA L'ACCOGLIENZA RICEVUTA AL MOMENTO DEL SUO INGRESSO IN STRUTTURA:

n. 5 molto buona

n. 4 buona

n. 1 sufficiente

n. 5 non hanno risposto

5° LE INFORMAZIONI RICEVUTE ALL'ARRIVO SONO STATE:

n. 5 molto buona

n. 4 buona

n. 1 sufficiente

n. 5 non hanno risposto

6° COME GIUDICA COMPLESSIVAMENTE LA PULIZIA DEGLI AMBIENTI:

n. 11 molto buona

n. 4 buona

7° COMPLESSIVAMENTE E' SODDISFATTO DEL MENU' PROPOSTO:

n. 3 molto

n. 9 abbastanza

n. 1 per niente

n. 2 non hanno risposto

NOTA: Non verificabile perché durante i pasti i familiari non
possono essere presenti

8° E' SODDISFATTO DELLA QUALITA' DEI PASTI FORNITI:

n. 3 molto

n. 8 abbastanza

n. 1 poco

n. 3 non hanno risposto

MOTIVO DELL'INSODDISFAZIONE:

I pasti sono insipidi

I generi alimentari usati sono di scarsa qualità

9° GLI SPOSTAMENTI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA SONO AGEVOLI (ascensore, corrimano ecc...)

n. 8 molto

n. 7 abbastanza

10° RITIENI GLI AMBIENTI COMUNI E LE CAMERE ADEGUATE ALLE ESIGENZE DEGLI UTENTI:

n. 7 molto

n. 7 abbastanza

n. 1 non ha risposto

11° RITIENI CHE LE SEGUENTI FIGURE SIANO CORTESI E DISPONIBILI?:

OPERATORI SOCIO ASSISTENZIALI

n. 7 molto

n. 7 abbastanza

n. 1 poco

INFERMIERI

n. 9 molto

n. 6 abbastanza

ANIMATORI

n. 10 molto

n. 5 ab bastanza

FISIOTERAPISTI

n. 4 molto

n. 9 abbastanza

n. 2 non hanno risposto

MEDICI DI FAMIGLIA DELL'OSPITE

n. 9 molto

n. 5 abbastanza

n. 1 poco

PERSONALE AMMINISTRATIVO

n. 12 molto

n. 3 abbastanza

12° SULLA BASE DELLA SUA ESPERIENZA PERSONALE COME GIUDICA COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO PRESTATO DALLE SEGUENTI FIGURE:

OPERATORI SOCIO ASSISTENZIALI

n. 9 molto

n. 5 buono

n. 1 non ha risposto

INFERMIERI

n. 9 molto buono

n. 4 buono

n. 1 sufficiente

n. 1 non ha risposto

ANIMATORI

n. 8 molto buono

n. 6 buono

n. 1 non ha risposto

FISIOTERAPISTI

n. 5 molto buono

n. 7 buono

n. 3 non hanno risposto

MEDICI DI FAMIGLIA DELL'OSPITE

n. 7 molto buono

n. 6 buono

n. 1 insufficiente

n. 1 non ha risposto

13° QUANDO CHIAMA GLI OPERATORI PER IL SODDISFACIMENTO DI UNA SUA ESIGENZA QUESTI RISPONDONO?:

n. 3 subito

n. 11 abbastanza rapidamente

n. 1 lentamente

14° COME GIUDICA IL RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLA DIGNITA' DELL'OSPITE DA PARTE DEL PERSONALE

n. 4 molto buona

n. 10 buona

n. 1 sufficiente

15° COME GIUDICA IL RAPPORTO UMANO TRA GLI OPERATORI E GLI OSPITI:

n. 7 molto buona

n. 7 buona

n. 1 sufficiente

16° COME GIUDICA IL SERVIZIO DI LAVANDERIA:

n. 6 molto buono

n. 8 buono

n. 1 insufficiente

17° E' SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' INTERNE ALLA STRUTTURA (feste, giochi, laboratori, ecc...)

n. 9 molto

n. 4 abbastanza

n. 1 poco

n. 1 non ha risposto

18° SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DEL RICOVERO DALLA STRUTTURA:

n. 4 molto buono

n. 9 buono

n. 2 non hanno risposto

SU N. 3 QUESTIONARI E' STATA COMPIUTA LA PARTE "LAMENTI/APPREZZAMENTI/PROPOSTE:

Le riportiamo in maniera integrale:

- a) Con rammarico dobbiamo segnalare che da tempo, i capi provenienti dalla lavanderia, spesso non corrispondono al numero personale dell'ospite, altri capi sono stati riconsegnati completamente infeltriti, di conseguenza da buttare. (capi anche nuovi). Chiediamo una maggiore attenzione nella cura, visto che ogni volta si è reso necessario l'acquisto di altro abbigliamento.
- b) Poca attenzione da parte di alcuni operatori oss verso gli ospiti.
- c) Migliorare la qualità degli alimenti e la modalità di cucinare, rendendo i pasti più appetitosi.

